

Sportmedische instellingen normen en eisen SCAS-certificering

Vakinhoudelijke organisatorische aspecten

De SMI heeft een kwaliteitslabel

HKZ, NIAZ, ZKN, ISO-9001, NEN 15224, EFQM en JCI.

SCAS 1227

SCAS-College van Deskundigen SMI dd. 6 februari 2017
Vastgesteld ALV FSMI 18 mei 2017

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Vakinhoudelijke organisatorische aspecten	4
Bronnen	10

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

1. Inleiding

Hierbij het voorstel voor de invulling van de normen en eisen van bij de FSMI aangesloten sportmedische instellingen.

Specifiek geldt dat de FSMI de verantwoordelijkheid neemt van de randvoorwaardelijke invulling van de professionele kwaliteit. Het keurmerk van de SCAS dient toegevoegde waarde te bieden aan reeds bestaande keurmerken zoals de HKZ, NIAZ en ISO-9001I. Een volgend denkmodel is uitgewerkt.

Basis organisatorische aspecten

Voor dit gedeelte van de norm kan *vrijstelling* gekregen worden indien een ander kwaliteitslabel getoond kan worden te weten: HKZ, NIAZ, ZKN, ISO-9001, NEN 15224, EFQM en JCI.

Voor het vaststellen van de normen en eisen van de SCAS-certificering met betrekking tot de organisatorische aspecten is het van groot belang in acht te nemen dat de SCAS – certificering gebaseerd dient te zijn op een onderliggende norm. Hier is gekozen voor het INK-model en de ISO normen 9001.

De SCAS-certificering dient van een dusdanige kwalitatieve inhoud te zijn dat de vastgestelde normen normen en eisen herkenbaar zijn in relatie tot de onderliggende normen INK model en de ISO normen.

Vakinhoudelijke organisatorische aspecten

Deze gelden voor alle sportmedische instellingen.

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

2. Vakinhoudelijke organisatorische aspecten

Dit zijn aanvullende eisen aan een SMI. Er wordt van uitgegaan dat deze reeds beschikt over een erkend kwaliteitssysteem als HKZ, NIAZ, ZKN, ISO-9001, NEN 15224, EFQM, en JCI.

We kijken naar onze instellingen met de blik van de bezoeker van een SMI (sporter, revalidant) en de behandeling/aanpak binnen een SMI is gericht op het zorgpad van de sporter. Door het cliëntenperspectief te beschrijven maken we duidelijk wat de toegevoegde waarde van het keurmerk voor de cliënt is.

In dit document wordt de term cliënt gebruikt, hiermee bedoelen we alle bezoekers van een SMI.

Het doel van het keurmerk is dat dit keurmerk/kwaliteitslabel een impuls geeft aan de kwaliteit van de Sport Medische instellingen (SMI) aangesloten bij de Federatie Sportmedische Instellingen (FSMI) in Nederland op een wijze die herkenbaar is en erkend wordt door de buitenwereld. Met de buitenwereld bedoelen we niet alleen de sporter maar ook zorgverleners, zorgverzekeraars en de overheid.

De FSMI bewaakt kwaliteit van de instelling, de VSG bewaakt de inhoudelijke kwaliteit van de sportarts en de controle en toetsing van de kwaliteit van de SMI vindt plaats via de SCAS.

We werken continu aan kwaliteit van het sportmedisch handelen binnen een SMI en laten zien dat we willen leren en verbeteren door ons toetsbaar op te stellen.

We streven er daarmee gezamenlijk naar dat:

- de bezoeker van een SMI centraal staat
- de focus ligt op veilige sportzorg
- elke SMI zichtbare kwaliteitsverbeteringen doorvoert en door toetsing hieraan bijdraagt.

Het keurmerk maakt zichtbaar dat wordt gewerkt aan inhoudelijke kwaliteit van het handelen binnen een SMI. Het is een procesgericht keurmerk. Tevens is de Plan Do Check Act (PDCA) cirkel geïntegreerd in de verbeterprocessen.

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

Onderwerp	Cliënt wil	Criterium
1. Verantwoording rondom inhoud en processen van zorg (inclusief cliëntveiligheid)	1.1 De cliënt wil snel en goed geholpen worden.	Dit betekent een korte toegangstijd en een korte doorlooptijd. Concreet betekent dit dat 80% van de cliënten een toegangstijd heeft van maximaal 10 werkdagen en 100% van de aangemelde cliënten wordt binnen twee werkdagen geholpen. Hierbij behoort eveneens het proces van terugverwijzen naar huisarts en nazorg. De terugkoppeling naar de verwijzer/cliënt gebeurt 100% binnen tien werkdagen. Cliënten met acute medische probleem worden binnen twee werkdagen na aanmelding geholpen.
	1.2 De cliënt mag verwachten dat de SMI onderzoeken deskundig, veilig en efficiënt worden uitgevoerd door gekwalificeerde professionals, die werken volgens vastgestelde protocollen, richtlijnen en 'lega- artes'. De cliënt wil veilig zijn binnen de SMI.	Afgestemde onderzoeken (one-stop) diagnoses rondom bijv. chronische peesblessures. Er wordt, indien mogelijk, binnen de SMI actief de mogelijkheid geboden om het consult en aanvullende onderzoeken te combineren. Vaststellen kritische middelen (zoals apparaten) en processen inclusief inrichting en borging daarvan. Per risicovol/kritisch proces vastleggen via welke maatregel dit beheerst wordt.

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

	<p>1.3 Er is een productenlijst zichtbaar en beschikbaar voor de cliënt.</p>	<p>Specifieke product en procesomschrijvingen m.b.t. SMI liggen vast.</p> <p>De kerntaken van de VSG zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sportmedisch consulten - Sportmedisch onderzoek - Sportmedische begeleiding <p>Producten FSMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Sportmedische consulten, inclusief revalidatie * Sportmedisch Onderzoek in verschillende pakketten <ul style="list-style-type: none"> -sportkeuring (verplicht gesteld door de sportbond) - sportmedisch onderzoek basis, sportmedisch onderzoek basis - sportmedisch onderzoek basis met ECG - sportmedisch onderzoek basis met ECG en inspannings-ECG - sportmedisch onderzoek basis met ECG en inspannings-ECG en ademgasanalyse (spiro-ergometrie) * Sportmedische begeleiding (trainingsadvies en individueel trainingsschema * overige verrichtingen/activiteiten: mits bevoegd en bekwaam; <ul style="list-style-type: none"> - specifiek onderzoek (drukmetingen, mits vaatonderzoek, e.d.), - specifieke behandelingen (ESWT, PRP, e.d.), -inspanningsonderzoek bij chronische aandoeningen. <p>Indien er duikkeuringen worden aangeboden dan dient de sportarts gecertificeerd te zijn door de SCAS zoals sportduikkeuringsarts.</p> <p>De SMI zorgt ervoor dat alle cliënten tenminste toegang hebben tot ten minste de volgende informatie: bereikbaarheid en openingstijden, bescherming privacy en beheer van gegevens, klachtenregeling van de SMI.</p>
--	--	---

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

	1.4 Mocht er iets misgaan dan is de cliënt ervan verzekerd dat er iets wordt gedaan.	Incidentregistratie en follow-up.
	1.5 De cliënt mag verwachten dat de SMI risico's worden beperkt en daar waar nodig direct maatregelen neemt om de veiligheid te verbeteren.	Richtlijnen rondom infectiepreventie. De werkwijze ligt vast rondom handhygiëne, persoonlijke beschermingsmiddelen, reinigen van ruimten, meubilair, apparatuur en middelen.
2. Samenwerking keten	De cliënt mag verwachten dat de SMI goed samenwerkt met andere zorginstellingen/verleners in de omgeving die nodig zijn voor de zorg van de cliënt.	Aantoonbare samenwerkingsverbanden en evaluaties hiervan. Dit is zichtbaar in de follow-up vanuit de SMI naar derden, duidelijke afspraken en verwachtingen in de keten. De SMI zorgt ervoor dat andere zorgverleners op de hoogte zijn van de relevante informatie en dat voldoende duidelijk is hoe de taken en verantwoordelijkheden tussen de SMI en andere zorgverleners zijn verdeeld. Daarnaast, daar waar nodig, periodiek overleg en periodiek evaluatie plaats vindt met andere zorgverleners.

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

<p>3. Fysieke omgeving</p>	<p>De cliënt mag verwachten dat de SMI beschikt over alle benodigde middelen en materialen en dat deze geschikt zijn en direct beschikbaar voor gebruik. Dat er geen verlopen medicatie/middelen wordt gebruikt en dat deze in goede staat verkeren.</p>	<p>De inrichting en toegankelijkheid van de SMI; beschikking hebben over of toegang hebben tot de volgende ruimtelijke faciliteiten: Spreekkamer/ onderzoekskamer, ergometrieruimte, Kleedruimte, toilet, wasgelegenheid, Receptie /administratie, wachtruimte, Archiveringsmogelijkheid) is afgestemd op de cliënt en alle benodigde apparatuur (Stethoscoop, Otoscoop, Bloeddrukmeter, Onderzoeksbank, Lengtemeter, Weegschaal, Huidploometer, Visusmeter (kaart of apparaat), Longfunctieapparaat met FVC en FEV1 en flow volume curve, ECG-apparaat, Reanimatie: AED of mogelijkheid tot invoeren van reanimatieteam/crashteam, AED op elke locatie waar inspanningstesten worden uitgevoerd, Telefoon, Fietsergometer afgestemd op de doelgroep, Loopband, Spiroergometrie, Computer (plus printer), Laboratorium (eigen analyseapparatuur, ziekenhuislab, artsenlab, ander lab) zijn hiervoor aanwezig. De SMI zorgt voor het uitvoeren van periodiek onderhoud, inclusief het zo nodig ijkken van instrumentarium en apparatuur.</p>
<p>4. Klantgerichtheid</p>	<p>De cliënt mag verwachten dat de SMI naar zijn tevredenheid en verbeterpunten vraagt en daar iets mee doet.</p>	<p>De SMI zorgt dat zij beschikt over cliëntenfeedback. De vorm waarin is vrij (denk bijvoorbeeld aan cliënttevredenheidsonderzoek, spiegelgesprekken etc.) en aantoonbaar maken dat er iets aan gedaan wordt.</p>

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

<p>5. Professionaliteit</p>	<p>De cliënt mag verwachten dat de SMI alle behandelingen deskundig, doelmatig en veilig laat uitvoeren door bevoegde en bekwame medewerkers.</p>	<p>De SMI beschikt over voldoende deskundige medewerkers om verantwoorde zorg te kunnen leveren. Indien er sprake is van taakdelegatie is dit vastgelegd. De sportarts staat ingeschreven in het BIG-register met als specialisme sportgeneeskunde.</p> <p>Binnen elk SMI is minimaal een sportarts werkzaam. De sportarts valt onder de VSG en toch nemen we deze gedeeltelijk mee in ons keurmerk omdat de sportarts de basis is voor de SMI. Sportmedische onderzoeken en consulten worden uitgevoerd door een sportarts of door een sportarts in opleiding, door een andere arts onder supervisie van een sportarts als gegarandeerde achterwacht. Onderdelen van het onderzoek kunnen worden uitgevoerd door doktersassistent of physician assistent.</p>
<p>6. Verbeteringen</p>	<p>De cliënt mag verwachten dat uitkomsten van verbetermogelijkheden (eventueel aangedragen door de cliënt) gebruikt worden voor verdere verbetering van de SMI en de zorg.</p>	<p>De SMI bepaalt n.a.v. verbetermogelijkheden (denk o.a. aan klachten en cliënteninfo) welke verbeteringen zullen worden uitgevoerd (periodiek). Deze verbeteringen worden gestructureerd uitgevoerd inclusief controle of het gewenste resultaat is behaald.</p>

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017

Bronnen

- Minimale normen en eisen (her) certificering voor de bij de FSMI aangesloten Sportmedische Instellingen (versie 1.0 Datum 01.01.11)
- Visie op kwaliteit en veiligheid (FED2912)
- Eerste uitwerking *Visie op kwaliteit en veiligheid in de Sportgeneeskunde* (FED2944)
- Verslag vergadering Commissie kwaliteit 12-11-2014 (FED2915)
- NIAZ kwaliteitsnorm Zorginstelling 2.4
- Toetsingscriteria ZKN-keurmerk consument

KHB SMI	Documentnaam	Auteur	Autorisator	Versie	Status	Datum
Normen en eisen	SCAS1227	CvD SMI	SCAS-bestuur	2.0	Gereed	23 mei 2017